

KLACHTENFORMULIER

Indien u een klacht heeft over MPR Accountants & Consultants B.V., die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van drs. R.F. van der Putten bc (vertrouwelijk), Postbus 91125, 3007 MC Rotterdam. Indien de klacht op voorgenoemd individu betrekking heeft, kunt u uw klacht richten aan drs. N.E. Lansbergen RA EMITA RE, Mercuriusweg 17, 2741 TB Waddinxveen.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie):

Naam (persoonlijk):

Adres:

Postcode/plaats:

Telefoonnummer:

Email-adres:

KLACHTEN

Voor een snelle en integere behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

OPLOSSING / REACTIE

Indien u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of reactie die u van ons wenst: wat zou dat dan zijn?

Omschrijving:

CONTACT

Heeft u al telefonisch contact gehad betreffende uw klacht? Zo ja, met wie, en wat is daar uit gekomen?

Omschrijving:

ONDERTEKENING

Datum:

_____ / _____ / _____

Handtekening:

Door ondertekening van dit document geeft u ons tevens toestemming om (kopieën van) relevante stukken ter beschikking te stellen aan eventuele deskundigen.